

- ✓ wordt standaard uitgevoerd en is in het abonnement inbegrepen
- wordt standaard uitgevoerd en achteraf gefactureerd op verrichtingenbasis
- wordt op verzoek uitgevoerd en achteraf gefactureerd op verrichtingenbasis

		CM Eigen regie	Eigen regie verrichtingen
Basisinrichting			
	Risicoanalyse 12 jaar verzuim	○	○
	Telefonische helpdesk*	✓	✓
	Gebruik online registratiesysteem (VerzuimSignaal)	✓	✓
	Onbeperkt verzuim-/herstelmelding inclusief verwerking	✓	✓
	Vaste casemanager bij werkgever in de regio	✓	✓
	Arbeidsomstandighedenspreekuur	✓	✓
	Registratie bedrijfsongevallen	✓	✓
	Melding beroepsziekten	✓	✓
Verzuim jaar 1 en 2 **			
Week 1	Uiterlijk in eerste week van verzuim ziekmelding door werkgever in VerzuimSignaal		
	Signalering regres, vangnet, no-risk en vervroegde WIA door casemanager	•	•
	Verslaglegging Wet Verbetering Poortwachter (WVP)	✓	✓
Week 4	Telefonisch overleg casemanager met werkgever	✓	•
	Afstemming vraagstelling werkgever aan gezondheidsteam door casemanager	•	•
Uiterlijk week 6	Eerste re-integratie spreekuur gezondheidsteam	•	•
Uiterlijk week 6	Probleemanalyse en advies gezondheidsteam	•	•
	Afstemming/implementatieadvies casemanager met werkgever inzake probleemanalyse	•	•
Uiterlijk week 8	Opstellen concept plan van aanpak	•	•
Uiterlijk week 13	Op indicatie gezondheidsteam spreekuur door arbeidsdeskundige: activeringsgesprek	○	○
	Vervolgconsulten gezondheidsteam indien van toepassing (30 minuten)	•	•
	Opstellen concept evaluatie plan van aanpak	○	○
	Telefonische contacten casemanager met werkgever en werknemer	•	•
Week 26	Beoordelen inzet arbeidsdeskundig onderzoek	•	•
Week 26-39	Op indicatie opstellen inzetbaarheidsprofiel	○	○
Week 42	Dossieranalyse door senior casemanager	•	•
Week 42	42e weeksmelding UWV	•	•
Week 52	Concept eerstejaarsevaluatie door casemanager	•	•
Week 54	Bespreken eerstejaarsevaluatie en financiële consequenties door casemanager met werkgever en werknemer	○	○
Week 82	Opstellen actueel oordeel (re-integratieverslag) door bedrijfsarts	•	•
	Concept eindevaluatie door casemanager	•	•
	Ondersteunen verzamelen niet-medische RIV documenten door casemanager	○	○
	Ondersteunen WIA aanvraag door casemanager week 87-89	○	○
Verzuim Ziektewet & WIA Basis***			
	Beschikking over artsen inzake Ziektewet en WIA	✓	✓
	Volledige verslaglegging in het kader van Ziektewet en WIA	✓	✓
	(Telefonisch) consult casemanager	•	•

Standaard dienstverlening

Het dienstverleningsprotocol beschrijft de standaard dienstverlening die wordt gevolgd. Opdrachtgever en mkbasics.nl wensen een actief beleid te voeren op het gebied van gezondheid en arbeidsomstandigheden op de werkplek en in de organisatie, rekening houdend met de wettelijke bepalingen en verplichtingen die hieromtrent gelden.

* Telefonische helpdesk voor beknopte verzuim- en arbovragen; indien de vraag niet in 5 minuten kan worden beantwoord wordt in overleg met jou extra tijd in rekening gebracht.

** De abonnementen verzuim jaar 1 en 2 worden gecombineerd met Verzuim Ziektewet & WIA Basis.

*** Voor zover deze dienstverlening is overeengekomen. Deze dienstverlening wordt nader beschreven in het abonnement Verzuim Ziektewet & WIA Basis.