

Standaard dienstverlening

Het dienstverleningsprotocol beschrijft de standaard dienstverlening die wordt gevolgd. Opdrachtgever en mkbasics.nl wensen een actief beleid te voeren op het gebied van gezondheid en arbeidsomstandigheden op de werkplek en in de organisatie, rekening houdend met de wettelijke bepalingen en verplichtingen die hieromtrent gelden.

- ✓ wordt standaard uitgevoerd en is in het abonnement inbegrepen
- wordt standaard uitgevoerd en achteraf gefactureerd op verrichtingenbasis
- o wordt op verzoek uitgevoerd en achteraf gefactureerd op verrichtingenbasis

| | | CM Eigen regie* | Eigen regie verrichtingen* |
|--|--|--------------------|-------------------------------|
| | | €37,90** | €26,00** |
| Basisinrichting | | | |
| Risicoanalyse | | o | o |
| Telefonische helpdesk*** | | ✓ | ✓ |
| Gebruik online registratiesysteem (VerzuimSignaal) | | ✓ | ✓ |
| Onbeperkt verzuim-/herstelmelding inclusief verwerking | | ✓ | ✓ |
| Vaste casemanager bij werkgever in de regio | | ✓ | ✓ |
| Arbidsomstandighedenspreekuur | | ✓ | ✓ |
| Work-Home resources vragenlijst | | ✓ | ✓ |
| Registratie bedrijfsongevallen | | ✓ | ✓ |
| Melding beroepsziekten | | ✓ | ✓ |
| Activiteitenoverzicht | | | |
| Week 1 | Uiterlijk in eerste week van verzuim ziekmelding door werkgever in VerzuimSignaal | | |
| | Signalering regres, vangnet, no-risk en vervroegde WIA door casemanager | • | • |
| | Verslaglegging Wet Verbetering Poortwachter (WVP) | ✓ | ✓ |
| Week 4 | Telefonisch overleg casemanager met werkgever | ✓ | • |
| | Afstemming vraagstelling werkgever aan gezondheidsteam door casemanager | • | • |
| Uiterlijk week 6 | Eerste re-integratie spreekuur gezondheidsteam | • | • |
| Uiterlijk week 6 | Probleemanalyse en advies gezondheidsteam | • | • |
| | Afstemming/implementatieadvies casemanager met werkgever inzake probleemanalyse | • | • |
| Uiterlijk week 8 | Opstellen concept plan van aanpak | • | • |
| Uiterlijk week 13 | Op indicatie gezondheidsteam spreekuur door arbeidsdeskundige: activeringsgesprek | o | o |
| | Vervolgconsulten gezondheidsteam indien van toepassing (30 minuten) | • | • |
| | Opstellen concept evaluatie plan van aanpak | o | o |
| | Telefonische contacten casemanager met werkgever en werknemer | • | • |
| Week 26 | Beoordelen inzet arbeidsdeskundig onderzoek | • | • |
| Week 26-39 | Op indicatie opstellen inzetbaarheidsprofiel | • | • |
| Week 42 | Dossieranalyse door senior casemanager | • | • |
| Week 42 | 42e weeksmelding UWV | • | • |
| Week 52 | Concept eerstejaarsevaluatie door casemanager | • | • |
| Week 54 | Bespreken eerstejaarsevaluatie en financiële consequenties door casemanager met werkgever en werknemer | o | o |
| Week 82 | Opstellen actueel oordeel (re-integratieverslag) door bedrijfsarts | • | • |
| | Concept eindevaluatie door casemanager | • | • |
| | Ondersteunen verzamelen niet-medische RIV documenten door casemanager | • | • |
| | Ondersteunen WIA aanvraag door casemanager week 87-89 | o | o |

* Dit pakket wordt alleen afgesloten vanaf 30 werknemers.

** Jaarlijkse aansluitkosten per medewerker per jaar. Prijswijzigingen voorbehouden versie. Alle tarieven zijn exclusief BTW. Prijzen zijn in euro's per werknemer per jaar. Bij nieuwe klanten met meer dan 30 werknemers wordt eenmalig € 2,50 per werknemer implementatiekosten in rekening gebracht.

*** Telefonische helpdesk voor beknopte verzuim- en arbovragen; indien de vraag niet in 5 minuten kan worden beantwoord wordt in overleg met jou extra tijd in rekening gebracht.